

REPORTE DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA NACIONAL PARA LA CALIDAD AL 2030 - 2025

Sector: 38. PRODUCCION

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
OP.01.	INCREMENTAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO Y LAS EMPRESAS OFRECEN AL CIUDADANO							70.15
IOP.01.01.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE TUVO PROBLEMAS DE CALIDAD AL MOMENTO DE ADQUIRIR UN PRODUCTO O SERVICIO	INACAL	NO APLICA	2019	10	9.4	13.40	70.15
LN.01.01.	INCREMENTAR EL USO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LOS BIENES Y SERVICIOS QUE BRINDAN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.							
SS.01.01.01.	TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA IDÓNEA DE LA I+D+I QUE INCLUYA SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (IC), PARA PRODUCTORES AGRARIOS DE CADENAS PRODUCTIVAS PRIORIZADAS							
ISS.01.01.01.01.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA QUE INCORPORAN ALGÚN SERVICIO IC REALIZADAS QUE CUMPLEN LAS ESPECIFICACIONES PREVISTAS	MIDAGRI	CALIDAD	2021	0	100	94.16	100
ISS.01.01.01.02.	PORCENTAJE DE TRANSFERENCIAS TECNOLÓGICAS DE LA I+D+I AGRARIA QUE INCORPORAN SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	MIDAGRI	Cobertura	2021	0	15	100	100
SS.01.01.02.	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INCORPORACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LOS PROCESOS EJECUTADOS POR LOS LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL.							
ISS.01.01.02.01.	PORCENTAJE DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA, QUE IMPLEMENTAN REQUISITOS MÍNIMOS DE CALIDAD	INS	CALIDAD	2021	ND	32	48.48	100
ISS.01.01.02.02.	PORCENTAJE DE LABORATORIOS DE SALUD PÚBLICA, QUE CUENTAN CON ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PROCESOS	INS	Cobertura	2021	ND	40	100	100
SS.01.01.03.	SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RED DE PROTECCIÓN AL TURISTA EN EL ÁMBITO NACIONAL BAJO UN ENFOQUE DE CALIDAD							
ISS.01.01.03.01.	PORCENTAJE DE REDES REGIONALES DE PROTECCIÓN AL TURISTA SATISFECHAS RESPECTO A LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS RECIBIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD, ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL TURISTA	MINCETUR	CALIDAD	2021	ND	95	88.89	100

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.01.01.03.02.	PORCENTAJE DE REDES REGIONALES DE PROTECCIÓN AL TURISTA ASISTIDAS TÉCNICAMENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD, ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL TURISTA	MINCETUR	Cobertura	2021	ND	60	34.62	57.7
SS.01.01.04.	SERVICIO DE CONTROL CON SOPORTE DE SERVICIOS DE LA IC DE LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL A NIVEL NACIONAL							
ISS.01.01.04.01.	NÚMERO TOTAL DE ACCIONES DE CONTROL A LAS ACTIVIDADES DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL QUE REALIZADAS CON SOPORTE DE SERVICIOS IC	OSINERGMIN	CALIDAD	2021	ND	45600	70095	100
ISS.01.01.04.02.	PORCENTAJE DE EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL EN LOS QUE SE HAN APLICADO ACCIONES DE CONTROL CON SOPORTE DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	OSINERGMIN	COBERTURA	2021	100	100	100	100
SS.01.01.05.	SERVICIO DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE MANUFACTURA REGULADOS A TRAVÉS DEL USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS							
ISS.01.01.05.01.	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE ACCIONES DE CONTROL DE EMPRESAS PRODUCTORAS, IMPORTADORAS Y/O COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS REGULADOS CON USO DE OEC ACREDITADAS	PRODUCE	CALIDAD	2021	0	2	2	100
ISS.01.01.05.02.	CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS DE CONTROL DE EMPRESAS PRODUCTORAS, IMPORTADORAS Y/O COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS REGULADOS CON USO DE OEC	PRODUCE	COBERTURA	2021	0	98	100	100
SS.01.01.06.	SERVICIO DE CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESAS CON TÍTULOS HABILITANTES DEL SECTOR INDUSTRIA A TRAVÉS DEL USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS.							
ISS.01.01.06.01.	PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE ACCIONES DE CONTROL DE EMPRESAS CON DERECHOS OTORGADOS, REALIZADAS CON EL USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADAS	PRODUCE	CALIDAD	2021	0	1	0	0
ISS.01.01.06.02.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS DE CONTROL, REALIZADAS CON USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD, A EMPRESAS CON DERECHOS OTORGADOS	PRODUCE	COBERTURA	2021	ND	98	0	0
SS.01.01.07.	SERVICIO DE REGLAMENTACIÓN TÉCNICA PARA PRODUCTOS INDUSTRIALES MANUFACTURADOS QUE INCORPORAN SERVICIOS IC.							
ISS.01.01.07.01.	CANTIDAD DE PRODUCTOS QUE INCORPORAN SERVICIOS DE LA CALIDAD COMO ELEMENTO PARA LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	PRODUCE	CALIDAD	2021	44	62	61	98.39

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.01.01.07.02.	PORCENTAJE DE REGLAMENTOS TÉCNICOS QUE SE BASAN EN NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES	PRODUCE	COBERTURA	2021	43	45	43	95.56
SS.01.01.08.	SERVICIO DE CONTROL SANITARIO OPORTUNO DE LAS OPERACIONES DE LAS INFRAESTRUCTURAS PESQUERAS Y ACUÍCOLAS CON SOPORTE DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD A NIVEL NACIONAL							
ISS.01.01.08.01.	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURAS PESQUERAS Y ACUÍCOLAS HABILITADAS QUE CUMPLEN LOS REQUISITOS SANITARIOS PARA SU OPERACIÓN EN LAS ACCIONES DE CONTROL REALIZADAS CON SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	SANIPES	CALIDAD	2021	67	89	89	100
ISS.01.01.08.02.	PORCENTAJE ACCIONES DE CONTROL DE INFRAESTRUCTURAS HABILITADAS SANITARIAMENTE REALIZADAS CON SOPORTE DE SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	SANIPES	COBERTURA	2021	67	89	89	100
SS.01.01.09.	SERVICIO OPORTUNO DE FISCALIZACIÓN DE PIENSOS DE USO EN ACUICULTURA, Y DE RECURSOS Y PRODUCTOS HIDROBIOLÓGICOS, INCORPORANDO SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (IC).							
ISS.01.01.09.01.	PORCENTAJE DE CONFORMIDADES EN LAS MATRICES ANALÍTICAS (RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS, PRODUCTOS HIDROBIOLÓGICOS Y OTROS: AGUA, HIELO, SUPERFICIES VIVAS, SUPERFICIES INERTES) SOBRE RESULTADOS ACREDITADOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA SANITARIA NACIONAL VIGENTE	SANIPES	CALIDAD	2021	98	98	82	100
ISS.01.01.09.02.	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURAS PESQUERAS Y ACUÍCOLAS CON INTERVENCIÓN SANITARIA DE LOS RECURSOS Y PRODUCTOS HIDROBIOLÓGICOS DE MANERA OPORTUNA	SANIPES	COBERTURA	2021	59	63	61.21	97.16
SS.01.01.10.	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO, SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CON SOPORTE DE ESTÁNDARES DE CALIDAD							
ISS.01.01.10.01.	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE SOLICITUDES PARA EL LICENCIAMIENTO Y ACCIONES DE FISCALIZACIÓN REALIZADAS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS	MINEDU	CALIDAD	2021	98	98	132	100
ISS.01.01.10.02.	PORCENTAJE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS LICENCIADAS A NIVEL NACIONAL	MINEDU	COBERTURA	2021	9	25	27	100
SS.01.01.11.	SERVICIO DE FOMENTO DE LA TERCERIZACIÓN DE LAS INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES (ITSE), VISITA DE INSPECCIÓN DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES (VISE) Y EVALUACIÓN DE CONDICIONES DE SEGURIDAD EN ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DEPORTIVOS Y NO DEPORTIVOS (ECSE) EN LOS GOBIERNOS LOCALES.							

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.01.01.11.01.	NÚMERO DE ACCIONES DE INSPECCIÓN EJECUTADOS A TRAVÉS DE UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADO POR INACAL, RELACIONADO AL SERVICIO	MVCS	CALIDAD	2021	0	0	ND	ND
ISS.01.01.11.02.	PORCENTAJE DE GOBIERNOS LOCALES QUE TERCERIZAN EL SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ITSE, ECSE O VISE, A TRAVÉS DE UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADO POR INACAL	MVCS	COBERTURA	2021	0	0	ND	ND
LN.01.02.	INCREMENTAR EL USO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LOS BIENES Y SERVICIOS QUE BRINDAN LAS EMPRESAS.							
SS.01.02.01.	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA APLICACIÓN DE SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (IC) COMO SOPORTE A LOS PRODUCTORES DE LA ACTIVIDAD ARTESANAL							
ISS.01.02.01.01.	PORCENTAJE DE UNIDADES ECONÓMICAS SATISFECHAS RESPECTO LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LA APLICACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LA ACTIVIDAD ARTESANAL	MINCETUR	CALIDAD	2021	ND	75	92	100
ISS.01.02.01.02.	TASA DE VARIACIÓN DE UNIDADES ECONÓMICAS QUE RECIBIERON ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA APLICAR SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN LA ACTIVIDAD ARTESANAL	MINCETUR	COBERTURA	2021	ND	46	78.98	100
SS.01.02.02.	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA CREACIÓN O EL MEJORAMIENTO DE MERCADOS DE ABASTOS QUE CUMPLAN CON ESTANDARES DE CALIDAD.							
ISS.01.02.02.01.	PORCENTAJE DE MERCADOS DE ABASTOS ASISTIDOS QUE CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS POR EL SECTOR PRODUCCIÓN	PRODUCCION	CALIDAD	2021	ND	100	84	84
ISS.01.02.02.02.	PORCENTAJE DE MERCADOS DE ABASTOS ASISTIDOS PARA PROMOVER LA ACCESIBILIDAD A PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD	PRODUCCION	COBERTURA	2021	0	100	84	84
LN.01.03.	INCREMENTAR MECANISMOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y EMPRESAS A NIVEL NACIONAL.							
SS.01.03.01.	SERVICIOS DE COFINANCIAMIENTO PARA CERTIFICACIONES DE CALIDAD A EMPRESAS							
ISS.01.03.01.01.	NÚMERO DE EMPRESAS COFINANCIADAS QUE OBTIENEN CERTIFICACIONES DE CALIDAD	PRODUCE	CALIDAD	2021	ND	731	369	100
ISS.01.03.01.02.	PORCENTAJE DE PROYECTOS COFINANCIADOS DE EMPRESAS QUE OBTIENE CERTIFICACIONES DE CALIDAD	PRODUCE	COBERTURA	2021	85	95	99	100

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
SS.01.03.02.	SERVICIO DE COFINANCIAMIENTO PARA CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA A MIPYMES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE PRODUCTOS O PROCESOS							
ISS.01.03.02.01.	NÚMERO DE MIPYMES CAPACITADAS O QUE ACCEDIERON A TRASFERENCIAS TECNOLÓGICAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE SUS PROCESOS Y/O PRODUCTOS A TRAVÉS DEL COFINANCIAMIENTO	PRODUCE	CALIDAD	2021	ND	87	88	100
ISS.01.03.02.02.	PORCENTAJE DE PROYECTOS COFINANCIADOS DE MIPYMES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE SUS PROCESOS Y/O PRODUCTOS	PRODUCE	COBERTURA	2021	90	92	98	100
OP.02.	AMPLIAR LA OFERTA DE SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD (IC) EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS COMPETENTES A NIVEL NACIONAL							100
IOP.02.01.	INDICE PONDERADO DE LA OFERTA DE LA NAM (NORMALIZACIÓN, ACREDITACIÓN Y METROLOGÍA)	INACAL	NO APLICA	2019	ND	11.19	13.57	100
LN.02.01.	AMPLIAR LA OFERTA DE SERVICIOS DE IC CON ENFOQUE DESCENTRALIZADO ORIENTADO A LA DEMANDA.							
SS.02.01.01.	SERVICIO DE ELABORACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS Y OTROS DOCUMENTOS DE NORMALIZACIÓN ORIENTADOS A LA DEMANDA DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO							
ISS.02.01.01.01.	PORCENTAJE DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES A LAS ACTIVIDADES DE NORMALIZACIÓN DE ADOPCIÓN INTERNACIONAL DESARROLLADOS CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES INTERESADOS	INACAL	CALIDAD	2021	100	100	99.15	100
ISS.02.01.01.02.	PORCENTAJE DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS, GUÍAS Y TEXTOS AFINES DESARROLLADAS A SOLICITUD APROBADAS POR AÑO	INACAL	COBERTURA	2021	90	90	100	100
SS.02.01.02.	SERVICIO DE ACREDITACIÓN OPORTUNA Y ORIENTADA A LA DEMANDA DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (OEC)							
ISS.02.01.02.01.	PORCENTAJE DE ACREDITACIONES A ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD EMITIDAS CUMPLIENDO CON LOS PLAZOS ESTABLECIDOS	INACAL	CALIDAD	2021	95	95	92	100
ISS.02.01.02.02.	PORCENTAJE DE ACREDITACIONES EMITIDAS A ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD SOLICITANTES	INACAL	COBERTURA	2021	ND	90	83	100
SS.02.01.03.	SERVICIOS METROLÓGICOS OPORTUNOS DE SOPORTE A LAS ACTIVIDADES DE LAS EMPRESAS Y EL SECTOR PÚBLICO							
ISS.02.01.03.01.	PORCENTAJE DE SERVICIOS METROLÓGICOS QUE SE REALIZAN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS	INACAL	CALIDAD	2021	90	90	96	100

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.02.01.03.02.	PORCENTAJE DE DEPARTAMENTOS ATENDIDOS CON SERVICIOS METROLÓGICOS	INACAL	COBERTURA	2021	25	25	92	100
SS.02.01.04.	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA DEMANDA DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD ESPECIALIZADA DE ENTIDADES PÚBLICAS							
ISS.02.01.04.01.	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS	INACAL	CALIDAD	2021	80	80	95	100
ISS.02.01.04.02.	PORCENTAJE DE DEPARTAMENTOS CON ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN EJECUCIÓN	INACAL	COBERTURA	2021	30	30	55	100
SS.02.01.05.	SERVICIO IDONEOS Y ACCESIBLES DE ENSAYOS DE LABORATORIOS PARA EL SOPORTE A LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA Y A LA INNOVACIÓN DE LAS MIPYME A NIVEL NACIONAL							
ISS.02.01.05.01.	PORCENTAJE DE ENSAYOS DE LABORATORIOS PRESTADOS UTILIZANDO PROCESOS BASADOS EN UN SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN NTP ISO/IEC 17025 EN LOS CITE OPERATIVOS	ITP	CALIDAD	2021	0	3	32.47	100
ISS.02.01.05.02.	PORCENTAJE DE DEPARTAMENTOS DEL PAÍS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS OPERATIVOS DE LA RED CITE CON SERVICIOS DE ENSAYOS QUE CUMPLEN LOS PROCESOS BASADOS EN UN SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN NTP ISO/IEC 17025	ITP	COBERTURA	2021	20	37.5	29.2	77.87
LN.02.02.	FORTALECER LAS CAPACIDADES PARA LA APLICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS IC EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y LA ACADEMIA A NIVEL NACIONAL.							
SS.02.02.01.	SERVICIO DE CAPACITACIÓN OPORTUNA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD, A NIVEL NACIONAL							
ISS.02.02.01.01.	PORCENTAJE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS CURSOS	INACAL	CALIDAD	2021	90	90	90	100
ISS.02.02.01.02.	PORCENTAJE DE PARTICIPANTES (CON EXCEPCIÓN DE LIMA Y CALLAO) QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD RESPECTO DEL TOTAL DE PARTICIPANTES	INACAL	COBERTURA	2020	46	50	60	100
SS.02.02.02.	SERVICIO DE CAPACITACIÓN OPORTUNA DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN EL MARCO DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL							
ISS.02.02.02.01.	PORCENTAJE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS CURSOS	MINCETUR	CALIDAD	2021	ND	95	100	100

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
ISS.02.02.02.02.	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS QUE DESARROLLAN CAPACIDADES EN TEMAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN	MINCETUR	COBERTURA	2021	ND	80	100	100
SS.02.02.03.	SERVICIO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA EL USO DE ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD ORIENTADO A LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD.							
ISS.02.02.03.01.	PORCENTAJE DE EMPRESAS BENEFICIARIAS SATISFECHAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	MINCETUR	CALIDAD	2021	ND	95	53.57	100
ISS.02.02.03.02.	NÚMERO PORCENTAJE DE EMPRESAS REGIONALES QUE SE BENEFICIAN DE LOS SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES	MINCETUR	COBERTURA	2021	ND	25	29.86	100
SS.02.02.04.	SERVICIO DE DESARROLLO DE CAPACIDADES IDONEO Y ACCESIBLE PARA EL ASEGURAMIENTO EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE LAS PESCA ARTESANAL.							
ISS.02.02.04.01.	NIVEL DE SATISFACCIÓN PROMEDIO EN LAS ACCIONES DE DESARROLLO DE CAPACIDADES	PRODUCE	CALIDAD	2021	70	78	68	87.18
ISS.02.02.04.02.	PORCENTAJE DE AGENTES DE LA PESCA ARTESANAL QUE RECIBEN CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PESQUERAS, CALIDAD SANITARIA E INOCUIDAD	PRODUCE	COBERTURA	2021	3	3.6	5.08	100
SS.02.02.05.	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL OPORTUNA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE INCORPORA TEMAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD							
ISS.02.02.05.01.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS MYPE CAPACITADAS RESPECTO A LOS CURSOS BRINDADOS	PRODUCE	CALIDAD	2021	ND	80	96	100
ISS.02.02.05.02.	PORCENTAJE DE EMPRESAS MYPE REGIONALES BENEFICIADAS QUE HAN RECIBIDO EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL SOBRE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE INCORPORA TEMAS DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	PRODUCE	COBERTURA	2021	ND	20	44	100
OP.03.	INCREMENTAR EL NIVEL DE CULTURA DE LA CALIDAD EN LA CIUDADANÍA							84.7
IOP.03.01.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE PRESENTÓ SUS RECLAMOS O DENUNCIAS RESPECTO A LA CALIDAD DE PRODUCTOS O SERVICIOS	INACAL	NO APLICA	2018	71.9	74.5	63.10	84.7
LN.03.01.	IMPLEMENTAR MECANISMOS QUE PROMUEVAN EL INCREMENTO DEL USO DE BIENES Y SERVICIOS QUE INCORPORAN ESTÁNDARES DE CALIDAD, EN LA CIUDADANÍA, ENTIDADES PÚBLICAS, EMPRESAS Y ACADEMIA.							

Código	Objetivos prioritarios / Lineamientos / Servicio / Indicador	Responsable	Tipo de indicador	Línea Base (año)	Línea Base (valor)	Logro Esperado (2025)	Valor Obtenido (2025)	AVANCE
SS.03.01.01.	SERVICIO DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN FIABLE ACERCA DEL CUIDADO AMBIENTAL PARA FOMENTAR EL CONSUMO SOSTENIBLE EN LA CIUDADANÍA							
ISS.03.01.01.01.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE PARTICIPAN EN LAS ACCIONES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL SOBRE CONSUMO RESPONSABLE QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LAS MISMAS	MINAM	CALIDAD	2021	ND	62	91.50	100
ISS.03.01.01.02.	NÚMERO DE VISITAS DE LOS CIUDADANOS QUE ACCEDEN AL CONOCIMIENTO AMBIENTAL PUBLICADO EN EL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN AMBIENTAL - SINIA	MINAM	COBERTURA	2021	ND	1831840	1583679	86.45
SS.03.01.02.	SERVICIO DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS PARA EL RECONOCIMIENTO MUTUO DE LOS RESULTADOS DE PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (PEC) EN EL MARCO DE LOS COMITÉS DE OBSTACULOS TECNICOS DEL COMERCIO DE LOS ACUERDOS COMERCIALES							
ISS.03.01.02.01.	PORCENTAJE DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS CUYOS RESULTADOS DE PPROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD - PEC SON RECONOCIDOS POR ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MUTUOS - ARM CON RESPECTO AL TOTAL DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS	MINCETUR	CALIDAD	2021	ND	2	0	0
ISS.03.01.02.02.	NÚMERO DE ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MUTUO PARA RESULTADOS DE PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS, SUSCRITOS	MINCETUR	COBERTURA	2021	ND	2	0	0
SS.03.01.03.	SERVICIO DE INFORMACIÓN FIABLE SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.							
ISS.03.01.03.01.	NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES	INACAL	CALIDAD	2021	ND	90	90	100
ISS.03.01.03.02.	PORCENTAJE DE PARTICIPANTES REGIONALES EN LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	INACAL	COBERTURA	2021	ND	25	64.78	100
SS.03.01.04.	SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO Y LOS BENEFICIOS DE LA APLICACIÓN DE NORMAS TÉCNICAS PERUANAS FOCALIZADO A MIPYME DE CADENAS PRODUCTIVAS Y CLÚSTERES PRIORIZADOS.							
ISS.03.01.04.01.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS AGENTES ECONÓMICOS DE LOS CLÚSTERES Y CADENAS PRODUCTIVAS, SENSIBILIZADAS	PRODUCE	CALIDAD	2021	ND	80	90	100
ISS.03.01.04.02.	PORCENTAJE DE MIPYME QUE RECIBEN INFORMACIÓN DE LAS NORMAS TÉCNICAS PERUANAS	PRODUCE	COBERTURA	2021	ND	20	42	100

Tabla resumen: Semaforización por nivel de cumplimiento

Año (2025)	[0-75>	[75-95>	[95 - 100]	ND	Total
Objetivos prioritarios	1	1	1	0	3
Indicadores de objetivos prioritarios	1	1	1	0	3
Indicadores de servicios (calidad)	2	2	24	1	29
Indicadores de servicios (cobertura)	3	3	22	1	29

Alertas a nivel general

De los resultados obtenidos en el Reporte de Seguimiento se ha identificado en algunos indicadores se ha superado ampliamente la meta programada y en algunos no muestran ejecución, y otro lado algunos sectores han solicitado a modificación de servicios, indicadores y actividades operativas de la Política Nacional para la Calidad. Se considera oportuno la aplicación del DECRETO SUPREMO N° 076-2026-PCM.

Alertas a nivel de indicador:

IOP.01.01. PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE TUVO PROBLEMAS DE CALIDAD AL MOMENTO DE ADQUIRIR UN PRODUCTO O SERVICIO

El indicador registró que un 13,40% de la población presentan problemas al momento de adquirir un producto o servicio. Esto refleja que los ciudadanos y consumidores todavía perciben problemas de calidad en los productos y servicios que adquieren o reciben. Asimismo, evidencia que persisten oportunidades de mejora en la calidad de los bienes y servicios ofrecidos tanto por entidades públicas como por empresas privadas.

ISS.01.01.03.02. PORCENTAJE DE REDES REGIONALES DE PROTECCIÓN AL TURISTA ASISTIDAS TÉCNICAMENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD, ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL TURISTA

Se alcanzó un 34,62% de cobertura a nivel nacional al asistir técnicamente a 9 de las 26 redes regionales, alcanzando el 57,69% respecto a la meta programada. Este desfase se debió a factores externos por conflictos sociales en Machupicchu tras la culminación de la concesión de la ruta Hiram Bingham.

ISS.01.01.06.01. PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE ACCIONES DE CONTROL DE EMPRESAS CON DERECHOS OTORGADOS, REALIZADAS CON EL USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADAS

El servicio está condicionado al tiempo y costos del único Organismo de Certificación de Productos (OCP) acreditado en el país, cuyos ensayos demandan más de dos meses tras la toma de muestras; por lo que, no se registró avance en el indicador y según PRODUCE-GDSFS debido a restricciones presupuestales y limitaciones operativas de mercado.

ISS.01.01.06.02. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS DE CONTROL, REALIZADAS CON USO DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD, A EMPRESAS CON DERECHOS OTORGADOS

El servicio está condicionado al tiempo y costos del único Organismo de Certificación de Productos (OCP) acreditado en el país, cuyos ensayos demandan más de dos meses tras la toma de muestras; por lo que, no se registró avance en el indicador y según PRODUCE-DGSFS debido a restricciones presupuestales y limitaciones operativas de mercado.

ISS.01.01.11.01. NÚMERO DE ACCIONES DE INSPECCIÓN EJECUTADOS A TRAVÉS DE UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADO POR INACAL, RELACIONADO AL SERVICIO

El indicador no tiene meta programada para el año 2025.

ISS.01.01.11.02. PORCENTAJE DE GOBIERNOS LOCALES QUE TERCERIZAN EL SERVICIO DE EJECUCIÓN DE ITSE, ECSE O VISE, A TRAVÉS DE UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADO POR INACAL

El indicador no tiene meta programada para el año 2025.

ISS.03.01.02.01. PORCENTAJE DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS CUYOS RESULTADOS DE PPROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD - PEC SON RECONOCIDOS POR ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MUTUOS - ARM CON RESPECTO AL TOTAL DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS
No se ha identificado un sector y mercado de interés prioritario para la negociación. MINCETUR - DRTCE

ISS.03.01.02.02. NÚMERO DE ACUERDOS DE RECONOCIMIENTO MUTUO PARA RESULTADOS DE PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE LOS ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADOS, SUSCRITOS
No se ha identificado un sector y mercado de interés prioritario para la negociación. MINCETUR - DRTCE
